



←
**“If less is more,
how you’re keeping score?”***
..... →
*Eddie Vedder - Society






Context

If less is more...

- UGent: +/- 400 Erasmuspartners +
- Verschuiving van kwantiteit naar kwaliteit
- Toenemend belang reputatiemanagement

➤ 2011: “Ontwikkel objectieve kwaliteitsmeting van internationale partners”



Kritische succesfactoren

- Vatten complexiteit concept ‘kwaliteit’
- Vatten diversiteit in internationalisering
- Vatten decentrale karakter UGent
- Minimale administratieve belasting met zich meebrengen
- Hanteren van objectieve criteria



QuATIC

How you're keeping score?

- Wat is kwaliteit in internationale samenwerking?
- Hoe meet je die?
- Hoe maak je meting vergelijkbaar?



QuATIC

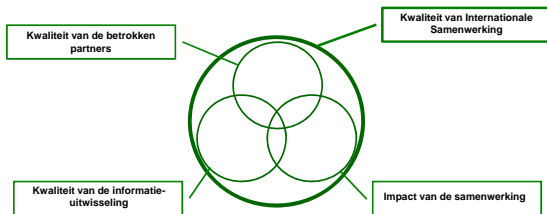
Wat is kwaliteit van internationale samenwerking?





QuATIC

Wat is kwaliteit van internationale samenwerking?





QuATIC

Wat is kwaliteit van internationale samenwerking?

- 3 Clusters → Indicatoren per cluster
- Maximale hoeveelheid informatie
- Minimaal aantal indicatoren



QuATIC

Indicatoren

- Parameters voor keuze indicatoren
 - Relevant?
 - Beschikbaar?
 - Meetbaar?
 - Unieke informatiedrager?
 - Geen Mattheüseffect?



QuATIC

Welke data rond internationalisering beschikbaar?





QuATIC

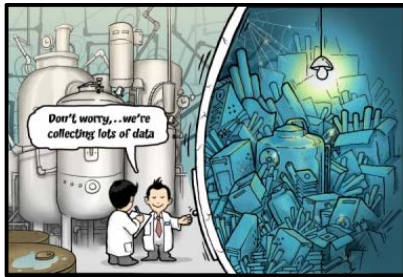
How you're keeping score?

- Van indicator naar data
- Van data naar score






QuATIC






QuATIC

- Cluster 1: Kwaliteit van de partners
 - C111: Rankings ONLINE
 - C112: Kwaliteit inkomende studenten OASIS
 - C113: Begeleiding uitgaande studenten EPOS
 - C114: Kwaliteit aangeboden onderwijs EPOS
- Cluster 2: Kwaliteit van de informatie-uitwisseling
 - C211: Communicatie NIEUW
 - C212: Beschikbaarheid informatie EPOS
- Cluster 3: Impact van de samenwerking
 - C311: Betrokkenheid MoveOn
 - C312: Mobiliteitsgraad MoveOn
 - C313: Onderzoekssamenwerking DOZA
 - C314: Onderwijssamenwerking MoveOn



QuATIC

- Cluster 1: Kwaliteit van de partners
 - C111: Rankings ONLINE
 - THE
 - QS
 - ARWU
 - C112: Kwaliteit inkomende studenten OASIS
 - Studiesucces
 - Studielast




QuATIC

Land	Gemiddelde credits/dag*	Gemiddeld studierendement**	Referentiegroep
Denemarken	0,17	94%	12
Duitsland	0,15	78,18%	100
Finland	0,15	70,77%	34
Frankrijk	0,17	74,11%	81
Italië	0,15	58,82%	174
Litouwen	0,16	87,85%	39
Noorwegen	0,16	73,5%	6
Oostenrijk	0,16	65,83%	11
Polen	0,16	77,45%	117
Portugal	0,18	71,14%	50
Spanje	0,16	78,91%	354

*30 credits/sem = +/- 0,2 credits/dag

**UGent gemiddelde = 80%
Exchange gemiddelde = 70%

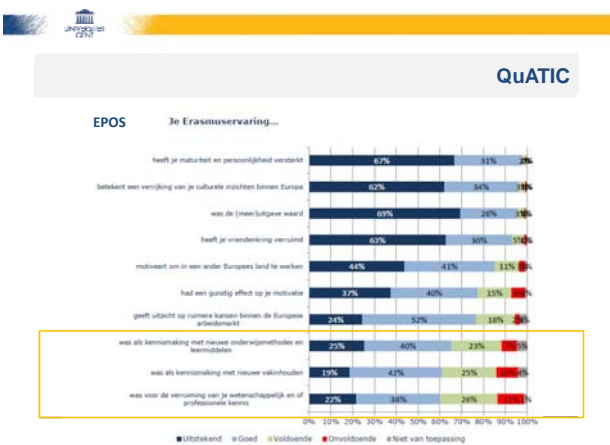


QuATIC

- Cluster 1: Kwaliteit van de partners
 - C111: Rankings ONLINE
 - THE
 - QS
 - ARWU
 - C112: Kwaliteit inkomende studenten OASIS
 - Studiesucces
 - Studielast
 - C113: Begeleiding uitgaande studenten EPOS
 - Tevredenheid omtrent academische ondersteuning
 - Tevredenheid omtrent administratieve ondersteuning



-
- Cluster 1: Kwaliteit van de partners**
- C11: Rankings** ONLINE
 - THE
 - QS
 - ARWU
 - C12: Kwaliteit inkomende studenten** OASIS
 - Studiesucces
 - Studiebelasting
 - C13: Begeleiding uitgaande studenten** EPOS
 - Tevredenheid omtrent academische ondersteuning
 - Tevredenheid omtrent administratieve ondersteuning
 - C14: Kwaliteit aangeboden onderwijs** EPOS
 - Verruiming wetenschappelijke en of professionele kennis
 - Kennismaking met nieuwe vakinhouden
 - Kennismaking met nieuwe onderwijsmethodes en leermiddelen





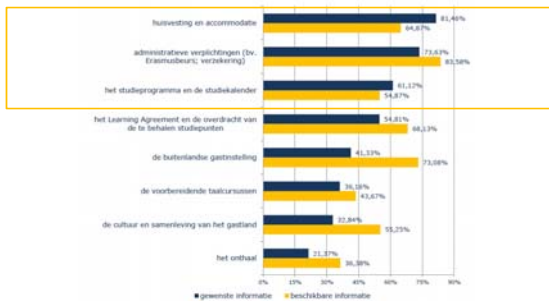
QuATIC

- Cluster 2: Kwaliteit van de informatie-uitwisseling
 - C21: Communicatie NIEUW
 - Administratief (selectie, nominatie...)
 - Academisch (aanbod, punten...)
 - Nog in ontwikkeling!
 - C22: Beschikbaarheid informatie EPOS
 - Informatie omtrent huisvesting
 - Informatie omtrent administratieve verplichtingen
 - Informatie omtrent studieprogramma



QuATIC

EPOS
 Voor het vertrek naar het buitenland hechtte je belang aan informatie over... (gewenste informatie). Voor je vertrek beschikte je over informatie over... (beschikbare informatie)





QuATIC

- Cluster 3: Impact van de samenwerking
 - C31: Betrokkenheid MoveOn
 - Aantal betrokken faculteiten
 - Aantal betrokken opleidingen



QuATIC

Partnerinstelling	Land	Aantal opleidingen	Aantal faculteiten
Helsingin Yliopisto	Finland	18	9
Rijksuniversiteit Groningen (RuG)	Nederland	17	9
Universidade do Porto	Portugal	16	8
Universitat de Barcelona	Spanje	17	7
Københavns Universitet	Denemarken	14	7
Università degli Studi di Padova	Italië	10	8
Università degli Studi di Bologna 'Alma Mater Studiorum'	Italië	13	6
Università degli Studi di Roma 'La Sapienza'	Italië	12	6
Vrije Universiteit Amsterdam	Nederland	12	6
Universidad Complutense de Madrid	Spanje	10	7
Universiteit Utrecht	Nederland	10	7



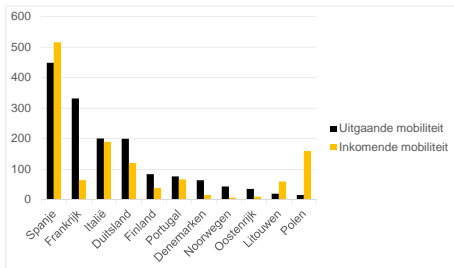
QuATIC

Cluster 3: Impact van de samenwerking

- **C311: Betrokkenheid** MoveOn
 - Aantal betrokken faculteiten
 - Aantal betrokken opleidingen
- **C312: Mobiliteitsgraad** MoveOn
 - Activiteitsgraad in uitwisseling
 - Evenwicht in uitwisseling



QuATIC





QuATIC

Cluster 3: Impact van de samenwerking

- **C311: Betrokkenheid** MoveOn
 - Aantal betrokken faculteiten
 - Aantal betrokken opleidingen
- **C312: Mobiliteitsgraad** MoveOn
 - Activiteitsgraad in uitwisseling
 - Evenwicht in uitwisseling
- **C313: Onderzoekssamenwerking** DOZA
 - Gezamenlijke onderzoeksprojecten
 - Joint PhD's
 - Joint publications (nog in te voegen)



QuATIC

Partnerinstelling	Land	Joint PhD's	Gem. onderzoeksprojecten
Universidad de Granada	Spanje	2	2
Université de Strasbourg	Frankrijk	2	2
Aristoteleio Panepistimio Thessalonikis	Griekenland	2	2
Technische Universiteit Eindhoven	Nederland	2	3
Universität Stuttgart	Duitsland	1	2
Universitetet i Bergen	Noorwegen	1	3
Universiteit Utrecht	Nederland	1	4
Heliosigis Filopisto	Finland	1	3
University of Warwick	Groot Britannië	1	2
Aix-Marseille Université	Frankrijk	2	1
Università degli Studi di Pisa	Italië	2	1



QuATIC

Cluster 3: Impact van de samenwerking

- **C311: Betrokkenheid** MoveOn
 - Aantal betrokken faculteiten
 - Aantal betrokken opleidingen
- **C312: Mobiliteitsgraad** MoveOn
 - Activiteitsgraad in uitwisseling
 - Evenwicht in uitwisseling
- **C313: Onderzoekssamenwerking** DOZA
 - Gezamenlijke onderzoeksprojecten
 - Joint PhD's
 - Joint publications (nog in te voegen)
- **C314: Onderwijsamenwerking** MoveOn
 - Gezamenlijke programma's
 - Gezamenlijke onderwijsprojecten



QuATIC

Partenerstelling	Land	Gem. programma's	Gem. onderwijsprojecten
Università degli Studi di Bologna 'Alma Mater Studiorum'	Italië	2	6
Rijksuniversiteit Groningen (RuG)	Nederland	1	9
Lunds universitet	Zweden	1	7
Vysoká škola Chemicko-Technologická v Praze	Tsjechië	1	1
Universidad Complutense de Madrid	Spanje	1	1
Agrocampus Ouest	Frankrijk	1	1
Università degli Studi di Pisa	Italië	1	1
Wageningen University	Nederland	1	1
Szkola Główna Handlowa (SGH) w Warszawie	Polen	1	1
Freie Universität Berlin	Duitsland	0	3



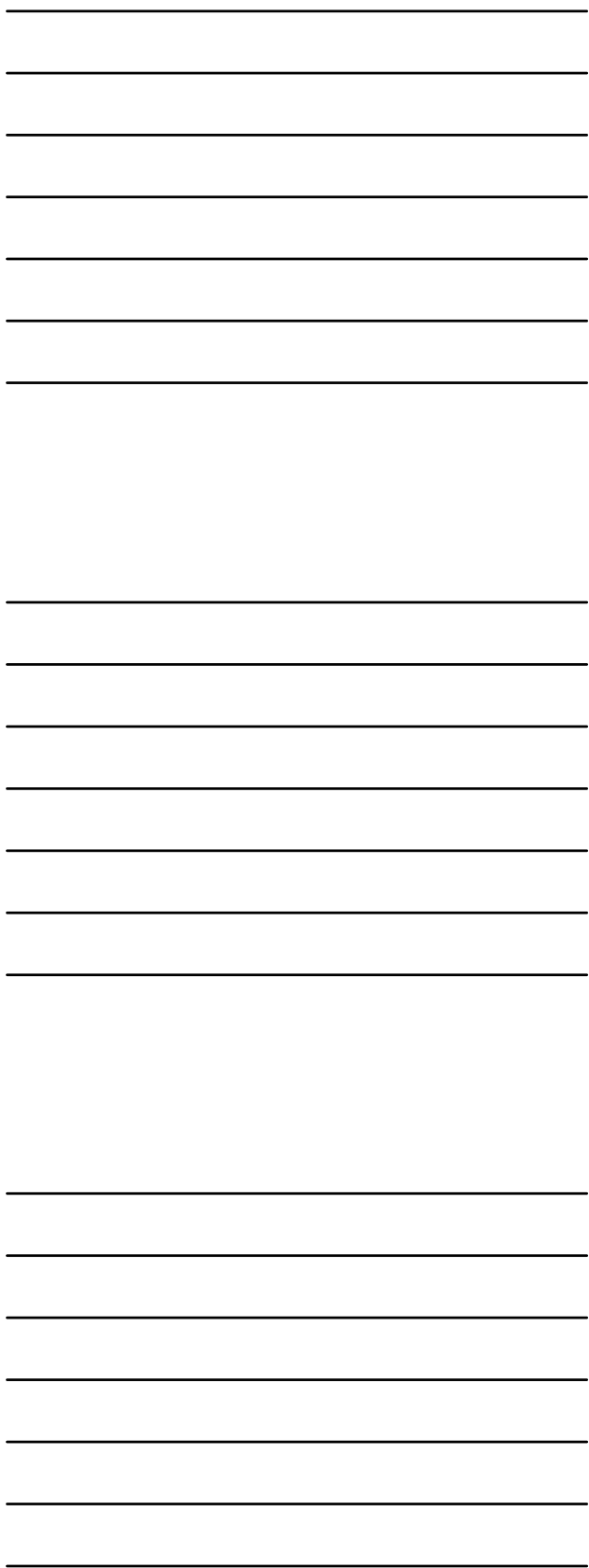
QuATIC

Resultaat

- Lijst van indicatoren van kwaliteit
- Lijst partners met score per indicator



Partner	Land	QuATIC														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				
1. Universiteit Groningen (RuG)	NL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2. Universiteit van Bologna 'Alma Mater Studiorum'	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3. Universiteit van Pisa	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4. Universiteit van Padua	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5. Universiteit van Turijn	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6. Universiteit van Bari	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7. Universiteit van Ferrara	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8. Universiteit van Parma	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9. Universiteit van Modena	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10. Universiteit van Udine	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11. Universiteit van Trieste	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
12. Universiteit van Cagliari	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
13. Universiteit van Sassari	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
14. Universiteit van Nuoro	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
15. Universiteit van Oristano	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
16. Universiteit van Macerata	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
17. Universiteit van Teramo	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
18. Universiteit van Ancona	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20. Universiteit van Umbria	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
21. Universiteit van Lazio	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
22. Universiteit van Abruzzo	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
23. Universiteit van Molise	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
24. Universiteit van Campania	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25. Universiteit van Puglia	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26. Universiteit van Basilicata	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
27. Universiteit van Sicilia	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
28. Universiteit van Calabria	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
29. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
30. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
31. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
32. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
33. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
34. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
35. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
36. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
37. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
39. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
40. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
41. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
42. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
43. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
44. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
45. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
46. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
47. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
48. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
49. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
50. Universiteit van Marche	IT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100





QuATIC

Resultaat

- Lijst van indicatoren van kwaliteit
- Lijst partners met score per indicator
- Verklarende rapporten per partner met sterktes en zwaktes



QuATIC

INSTELLINGSDATA
NAAM ALUMNUSAMENSTELLENDEENHEID: _____
LIDEN: _____
TOEGEVOEGDE DATA: _____

RAPPORTSDATA
WELKE INDICATOREN: _____
TOEGEVOEGDE DATA: _____

4. KWALITEIT VAN DE PARTNER
4.1. INTERNATIONALE BANKING
PARTNERSCORE: 6,69/10
WELKE INDICATOREN: _____
Bijlage 1: _____
Bijlage 2: _____
Bijlage 3: _____
Bijlage 4: _____
Bijlage 5: _____

4.2. KWALITEIT VAN DE INKOMENDE STUDENTEN
PARTNERSCORE: 6,69/10
WELKE INDICATOREN: _____
Bijlage 1: _____
Bijlage 2: _____
Bijlage 3: _____
Bijlage 4: _____
Bijlage 5: _____



QuATIC

4.2. KWALITEIT VAN DE INKOMENDE STUDENTEN
PARTNERSCORE: 6,69/10
WELKE INDICATOREN: _____
Bijlage 1: _____
Bijlage 2: _____
Bijlage 3: _____
Bijlage 4: _____
Bijlage 5: _____

4.3. VEREVENDEWINDZE BEGRIJPELIJKE
PARTNERSCORE: 6,69/10
WELKE INDICATOREN: _____
Bijlage 1: _____
Bijlage 2: _____
Bijlage 3: _____
Bijlage 4: _____
Bijlage 5: _____

5. IMPACT VAN DE SAMENWERKING
5.1. BEWAKENING
PARTNERSCORE: 6,69/10
WELKE INDICATOREN: _____
Bijlage 1: _____
Bijlage 2: _____
Bijlage 3: _____
Bijlage 4: _____
Bijlage 5: _____

5.2. INFORMATIE VAN DE INFORMATIE UITBREIDING
PARTNERSCORE: 6,69/10
WELKE INDICATOREN: _____
Bijlage 1: _____
Bijlage 2: _____
Bijlage 3: _____
Bijlage 4: _____
Bijlage 5: _____

UNIVERSITEIT GENT

QuATIC

3.3. ONDERZOEKSAFBAWING

NUMMERS: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

De afbouw wordt voortgezet op basis van de afbouw van het afgelopen jaar.

3.4. ONDERWIJSSAMENWERKING

NUMMERS: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

De afbouw wordt voortgezet op basis van de afbouw van het afgelopen jaar.

UNIVERSITEIT GENT

QuATIC

Resultaat

- Lijst van indicatoren van kwaliteit
- Lijst partners met score per indicator
- Verklarende rapporten per partner met sterktes en zwaktes
- Visualisatie van samenwerking

UNIVERSITEIT GENT

QuATIC

Resultaat

NL GRONING01

Indicator	Score
C111 - Ranking	8.5
C112 - Incoming Students	8.0
C113 - Student Support	7.5
C114 - Academic Value	7.0
C112 - Information Availability	6.5
C311 - Involvement	6.0
C312 - Mobility Rate	5.5
C313 - Research Collaboration	5.0
C314 - Educational Collaboration	4.5



Toekomst

Uitbreiding binnen UGent

- Invoeren niet-Europese partners
- Vergroten en verfijnen data-sets
- Automatisering
- Uitbouwen kennis omtrent data-analyse en kwaliteit zorg



Toekomst

Uitbreiding op Europees vlak

- Evaluatie van tool binnen Europees project
- Uitbouwen tot Europese tool
- Ontwikkeling peer assessment tool



Contact

QuATIC-team
 Afdeling Internationale Betrekkingen
 Universiteit Gent

Thijs.Verbeurgt@UGent.be
Paul.Levs@UGent.be