



## Roeien met de riemen die je hebt Beoordeling interculturele competenties



Ir. Saskia Kreutzer  
Drs. Jannemieke Geessink  
Arnhem Business  
School



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## NUFFIC Workshop Best Practises Roeien met de riemen die je hebt

Toetsingsmethoden van  
interculturele competenties



---

---

---

---

---

---

---

---

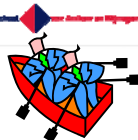
---

---



### Programma

- Welkom & Wie zijn wij?
- Toetsing in huis: Case observeren van interculturele competenties in Project
- Proces van internationalisering IBMS
- Toetsing buitenshuis: Stagiaires in het buitenland toetsen m.b.v. reflectie & Intercultural Readiness Check



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Toetsing binnenshuis:  
Observatie oefening**



Situatie:

- Project groep moet een Business Plan maken voor een zelfgekozen product in het eerste semester
- Discussie hoe marktonderzoek te doen naar product en potentiële doelgroepen




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Opdracht Business Plan meeting**



- Bekijk de video (5 minuten)
- Wat zijn de drie belangrijkste gedragsindicatoren om de twee criteria te meten?
  1. Group A Taking initiative as an individual team member and taking responsibility for the group
  2. Group B Communication and dealing with diversity




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Hoe effectief is deze beoordelingsmethode?**



- Validiteit: meet het wat je moet meten?
- Betrouwbaarheid: beoordelen wij alle studenten op dezelfde manier?
- Transparantie: is het duidelijk wat en hoe er beoordeeld wordt? feedback duidelijk?
- Is het haalbaar voor studenten, docenten (leereffect vs. inspanning) en voor het instituut (kosten)?




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Dilemma's at ABS**

- Nederlandse bias als observanten
- Criteria niet altijd expliciet
- Toetsingcriteria: standaard of maatwerk?
- Meten we ontwikkeling of absolute niveaus
- Invloed van taalbarrières op gedrag



ยินดีต้อนรับ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Beoordelingsformulier aangepast**

- Beoordeling niet meer gebaseerd op peer assessment, maar op alle observaties en interpretaties van de tutor
- Expliciet maken van criteria
- Niveau's bepalen per criterium
- Criteria vanuit internationaal perspectief: niet alleen Nederlandse vergaderwaarden (bijv. mening geven, initiatief nemen), maar ook andere vergaderwaarden (luisteren, onderzoeken, harmonie)




---

---

---

---

---

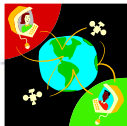
---

---

---

---

---



**Proces van internationalisering:  
Definiëring van International and Intercultural Learning outcomes IBMS**

Institut International Business & Communication

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Specifieke uitdagingen voor internationalisering binnen IBMS**



- Grote diversiteit van het instapniveau van internationale studenten
- Grote diversiteit in studie programma's (study abroad, GA's, stages)
- Grote diversiteit in beoordelaars dus ook grote diversiteit in beoordelingscriteria, interpretatie en toepassing ervan




---

---

---

---

---

---

---

---

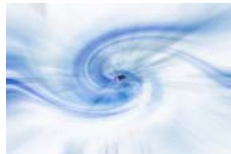
---

---



**Stappen**

- Visie herzien



- Doelen op gebied van
  - Studenten/curriculum**
  - Docenten
  - Faciliteiten




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**outcomes**



- Met team Internationale en Interculturele leeruitkomsten geformuleerd
- 3 niveau's: kennis, vaardigheden, houding/gedrag
- **Stickjesdag**
  - Docenten inventariseren de TOETSING van de ILLO' s
  - Meest verrassende uitkomst.....




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





### Huidige beoordeling

- Het is een knock-out criterium wat wordt afgevinkt als student het in zijn rapport heeft opgenomen
- Getoetst door stagebegeleider, die ook tijdens het eindgesprek hierop kort kan terugkomen (naast alle andere toetscriteria)




---

---

---

---

---

---

---

---



### Haken en ogen

- Hoe weet je dat de student zelf gedaan heeft wat hij beweert? Niet overgeschreven, bedacht?
- Te oppervlakkige verslaglegging
- Inhoudelijk wordt er niet getoetst wat iemand gedaan heeft en in hoeverre hij/zij van de ervaring geleerd heeft
- Hoe zou je dat laatste kunnen meten? Wat is voldoende ontwikkeling?




---

---

---

---

---

---

---

---



### Learning Outcomes beoordeling interculturele competenties bij IBMS

- Duidelijke visie internationalisering (kader)
- Betrek docenten bij proces van definiëring LO, criteria en indicatoren
- Duidelijke beoordelingscriteria
- Meerdere beoordelaars & methoden
- Stimuleer frequent collegiaal overleg over beoordeling, ongoing process
- Ambities vs. reali-tijd: roeien...




---

---

---

---

---

---

---

---



Regiocheck  voor de regio en bijlagen

---

---

---

---

---

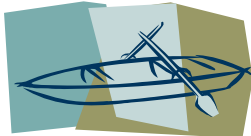
---

---

---

Regiocheck  voor de regio en bijlagen

Meest verrassende uitkomst?



Bedankt voor je input en aandacht!



Contact? [Saskia.Kreutzer@han.nl](mailto:Saskia.Kreutzer@han.nl)  
[Jannemieke.Geessink@han.nl](mailto:Jannemieke.Geessink@han.nl)

---

---

---

---

---

---

---

---