



Maastricht University *Leading in Learning!*

Internationalisering vraagt om

MEER

FLAMENCO FORUM

Jeanine Gregersen

Samenvatting

- Context : werkdefinities en twee stellingen
- Focus op interculturele competentie
- Implicaties voor instellingen

Werkdefinities

Globalisering

Lokale gebeurtenissen met een wereldwijde impact.

Internationalisering

Grensoverschrijdend – hoe managen we de interfaces tussen verschillende lokaliteiten?

Internationale competenties

De competenties die afgestudeerden nodig hebben om in de huidige wereld te kunnen functioneren.

Stelling 1

Internationale ervaring en mobiliteit is slechts één van de methodes waarmee HO instellingen internationale competenties kunnen ontwikkelen

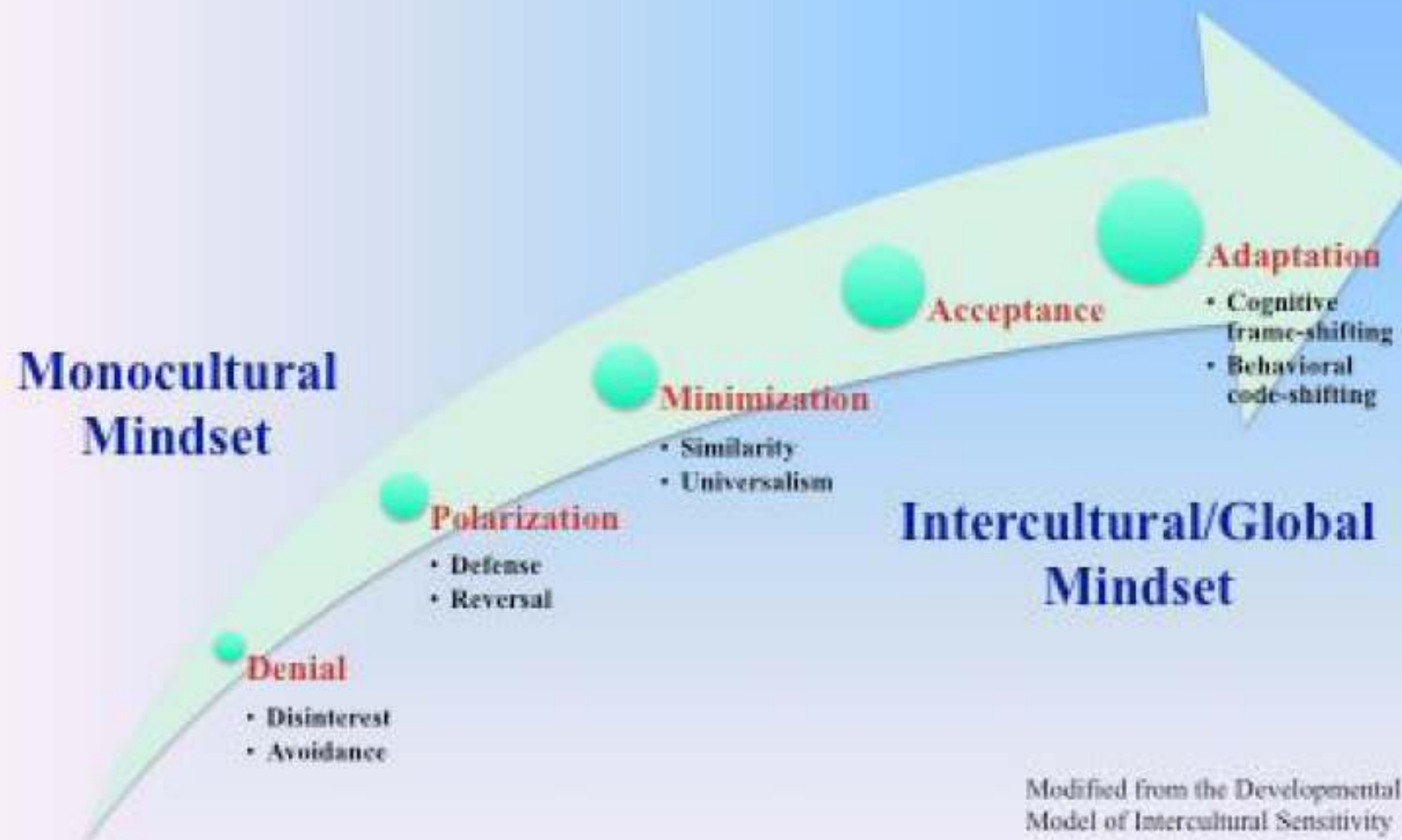
Het gaat om de internationalisering van
het gehele instituut

Van belang is de **full cycle of learning**

Focus op interculturele competenties



Intercultural Development Continuum



Modified from the Developmental Model of Intercultural Sensitivity (DMIS), M. Bennett, 1986

Stelling 2

De organisatiecultuur

binnen een HO instelling is aangrijpingspunt en context voor het veranderingsproces

Dominant wereldbeeld

Elke HO instelling heeft een dominante wereldbeeld
tav van diversiteit

Verandertraject

Ontwikkeling van mono-culturele naar een inclusieve instelling

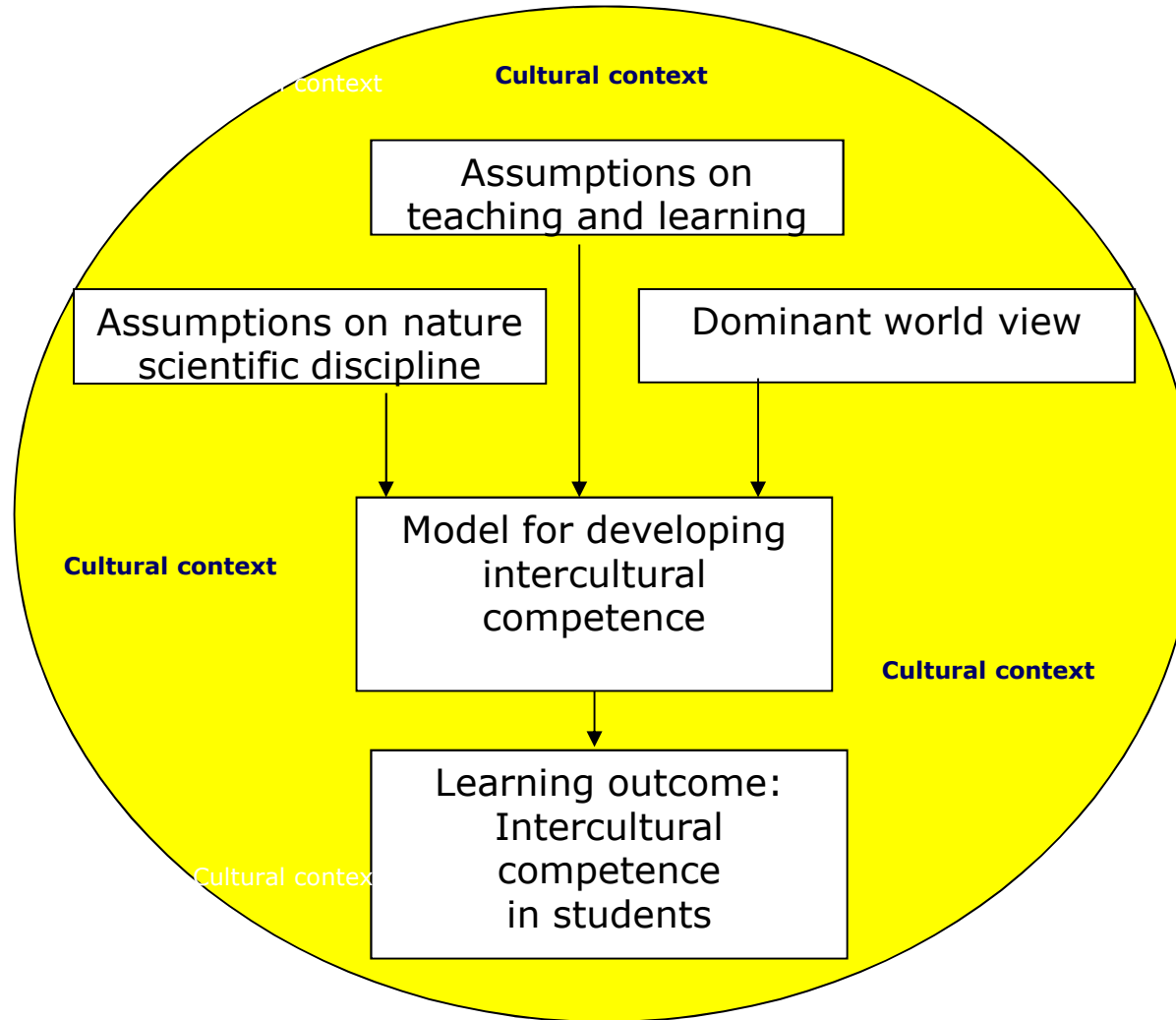
Table 1: Impact of worldview on developing intercultural competence		
Education / worldview	Monocultural mindset	Inclusive / global mindset
Definition of intercultural competence	Understanding of how things function in the host culture	Cultural sensitive behaviour; realizing the relative validity of the chosen behaviour; awareness of interdependency
Focus for developing intercultural competence	How can newcomers benefit / learn from us	Creating positive intercultural dialogue
Target group	Mobile students	Mobile and non mobile students
Developmental goals	Bringing up to standard	Creating added value
Learning activities	Instrumental; outside the curriculum	Developmental, in the curriculum; part of HRM strategy
Assessment of learning outcomes	According to host culture norms	According to jointly agreed norms
Quality control	Single loop	International benchmark Double loop

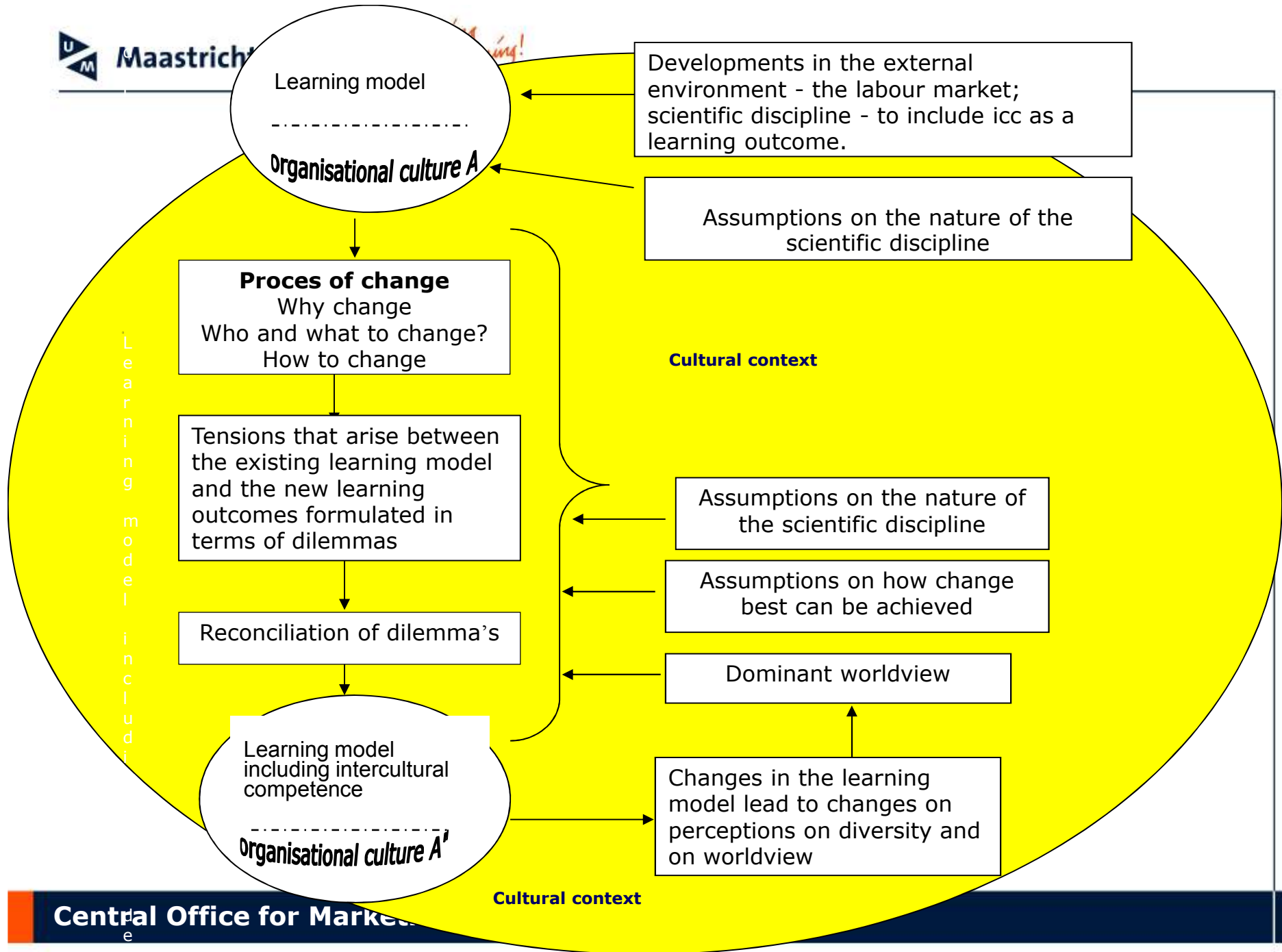
Stelling 3

Internationalisering is altijd in verband gebracht met kwaliteitsverbetering en stelselhervorming van het onderwijs.

JeanineGH

#FlaForum Internationalisering faalt omdat het **verandermanagement** in de hogeronderwijsinstelling zelf te weinig aandacht krijgt.



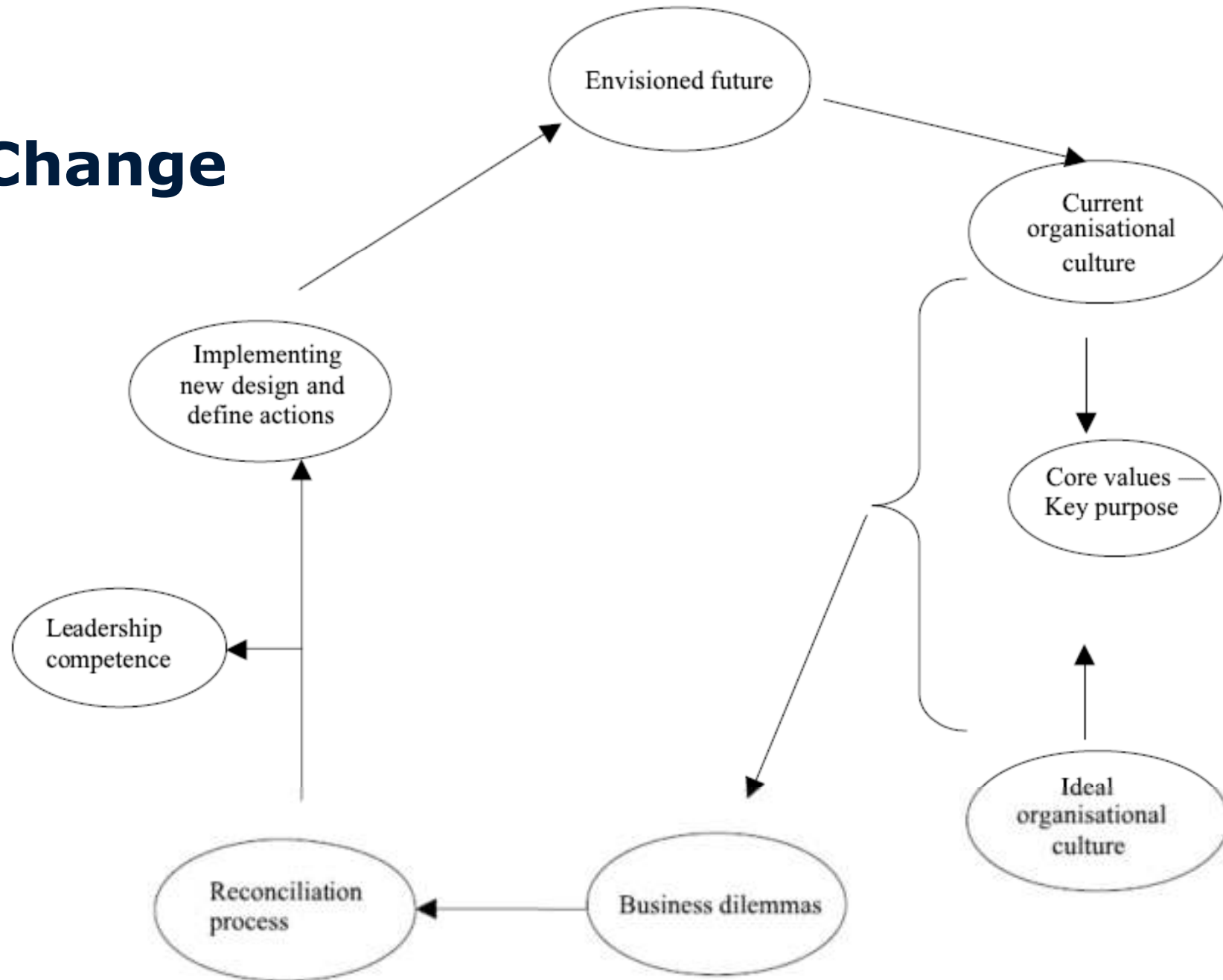


Dilemma's in termen van polariteiten

Enkele voorbeelden

- Competenties docent: expert versus procesbegeleider icc
- Disciplinaire verdieping versus generieke competenties
- Disciplinaire omgangsvormen versus icc
- Beoordeling op niveau versus ontwikkeling
- Efficiëntie versus leren van verschillen
(taal, comfort zone, tijd)

Change



Internationalisering vraag om MEER

- Instituutsbrede visie en commitment in tijd en ontwikkeling van staf
- Aandacht voor veranderingstraject in twee opzichten

ontwikkeling icc van de instelling als organisatie

Adresseren van de polariteiten binnen dilemma's in het verandertraject

Visie of misschien MEER visioen

- Accepteren dat het ontwikkelen van ICC een ontwikkelproces is
- Besef dat het gaat om overeenkomsten en verschillen als een bron voor innovatie en leren
- Veranderproces voor het instituut in zijn geheel
- Creëren van mogelijkheden voor interculturele dialoog
 - relevant en met duiding van de context
 - gelegenheid beiden voor formeel en informeel leren
- Gezamenlijke en cultureel sensitieve oplossingen
 - positief en constructief
 - aandacht voor de volledige leercyclus

J. Gregersen- Hermans, Intercultural communication Training for Administrative Staff (ICTAS) in print