

**Katholieke Hogeschool Sint-Lieven**  
**Lean Learning Academy**

---

**Doelgroep**

Hogescholen, universiteiten, KMO's, grote bedrijven, ...

**Inleiding / situering**

Het is niet gemakkelijk om in onze geglobaliseerde wereld competitief te zijn en te blijven. In deze jungle geldt de vaststelling van Darwin: survival of the fittest. De principes van lean management helpen elk bedrijf om 'fitter' te worden. Lean management reikt een aantal tools maar ook een mindset aan die nuttig zijn om kosten te reduceren, levertijden te verkorten, kwaliteit en flexibiliteit te verhogen en nog veel meer en dat met respect en aandacht voor de ontwikkeling van de mens in de organisatie. Dat is een belangrijke taak van ingenieurs in allerlei organisaties.

**Probleemstelling**

Meerdere problemen worden tegelijk aangepakt:

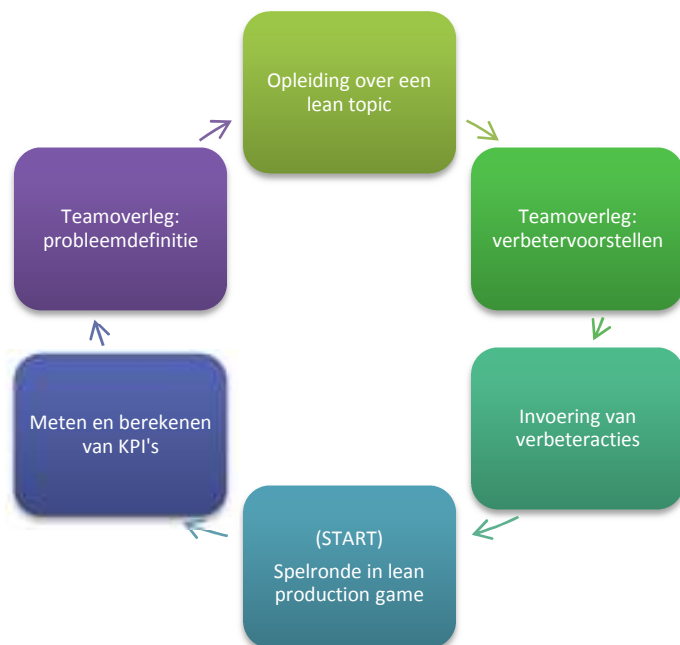
1. Managers en werknemers uit bedrijven hebben nood aan opleiding in lean management maar verkiezen liefst niet de schoolse ex-cathedra-aanpak. Zij willen niet gewoon overladen worden met dikke cursussen vol theorie, maar willen leren van mensen met praktijkervaring en ze willen na de opleiding iets kunnen.
2. Er zijn veel en soms complexe verbanden tussen logistieke parameters met als gevolg dat het niet eenvoudig is om inzicht te verwerven en de grootte van de impact van een maatregel op een proces te voorspellen.
3. Het rendement van een hoorcollege Productiemanagement voor studenten Industrieel Ingenieur lijkt - als je als docent eens een (eenvoudige!) vraag stelt - bedroevend laag. Om dat rendement op te krikken, moeten studenten meer geactiveerd worden en moeten ze geprikkeld worden om na te denken en een bijdrage te leveren.

**Oplossing / Resultaat**

Een oud Chinees gezegde leert ons ““Ik hoor en ik vergeet. Ik zie en ik onthoud. Ik doe en ik begrijp.”

Daarom werd een didactisch concept uit de automobieliindustrie, een Lean Learning Academy, overgenomen en verder verfijnd. Er werden lesmodules ontwikkeld over 17 topics uit lean management alsook een uitgebreid lean production game. De didactische methode is een afwisseling van rondes in het lean production game, teamoverleg en korte opleidingen over telkens één lean topic waarmee de spelresultaten kunnen verbeterd

worden. Deze didactische werkvorm versterkt de betrokkenheid en de motivatie van de deelnemers, verhoogt hun inzicht, leert een praktische aanpak en verhoogt de studieresultaten.



Om het opleidingsonderdeel Productiemanagement nog een extra dimensie te geven werden deze 17 lesmodules én het lean production game ontwikkeld in het kader van een Erasmus LLP-project waarin 5 Europese bedrijven en 5 universitaire partners, allen experts in lean management, hebben samengewerkt. Het resultaat is een opleidingspakket dat:

- Inhoudelijk aan de kwaliteitseisen van het werkveld voldoet,
- Door een internationaal netwerk van partners geactualiseerd wordt, een netwerk dat ook deuren opent voor studenten- en docentenuitwisseling,
- In 6 verschillende talen beschikbaar is en dus ook kan aangeboden worden aan Erasmusstudenten,
- Modulair kan samengesteld worden,
- Deelnemers actief betreft in een proces van continue verbetering,
- Qua werkvorm een welgekomen afwisseling inhoudt (blended learning),
- De tewerkstelbaarheid van studenten en werknemers verhoogt.

Dit opleidingspakket, waarvan het lean production game en verscheidene lesmodules opgenomen zijn in het opleidingsonderdeel Productiemanagement, werd ondergebracht in een opleidings- en expertisecentrum, de KAHO Lean Learning Academy. De opleidingen van dit centrum worden verzorgd door experts in lean management uit Vlaamse bedrijven samen met de docent Productiemanagement van KAHO Sint-Lieven. Ook dat maakt het voor studenten extra boeiend. De KAHO Lean Learning Academy organiseert voor het werkveld eigen opleidingen 'Lean Manufacturing Expert' en 'Lean Manufacturing Integrator' en verleent advies aan

organisaties die daarom vragen. Met de gegenereerde opbrengsten zal in de nabije toekomst een nieuwe medewerker aangeworven worden om de activiteiten nog verder te laten groeien.

### **Discussiepunten**

- Het organiseren van een simulatiespel in kleine groepen (max. 15 deelnemers) vergt aanzienlijk meer inspanning van de docent. Weegt de meerwaarde van de didactische werkvorm wel op tegen deze extra inspanning of nog: resulteert deze extra inspanning ook in een verhoogd studierendement bij de deelnemers?
- Is een simulatiespel wel de meest geschikte werkvorm om kennis over lean management over te dragen?
- Wat zijn de voordelen van samenwerking met het werkveld?



Ignace Martens

Willem vanden Berg

Oprichters KAHO Lean Learning Academy

Erasmus LLP-project: [www.leanlearningacademy.eu](http://www.leanlearningacademy.eu)

KAHO Lean Learning Academy: [www.leanlearningacademy.be](http://www.leanlearningacademy.be)