

Van Welcome Day naar Welcome Week: vernieuwde onthaaldagen voor internationale studenten

Voorstel voor een good practice in internationalisering binnen het hoger onderwijs

Inleiding

Sinds enkele jaren organiseert Universiteit Antwerpen bij het begin van het academiejaar onthaalsessies voor internationale studenten. In het verleden was dit inhoudelijk echter beperkt tot één of twee dagen met vooral informatieve sessies rond de praktische aspecten van leven en studeren in Antwerpen. Jaar na jaar kregen we van de internationale studenten de feedback dat er weinig ruimte was voor sociale activiteiten, elkaar leren kennen, er waren te veel presentaties na elkaar... Bovendien werd deze groep studenten ook ieder jaar groter en was het duidelijk dat hun onthaal structureel moest worden aangepakt.

Dit waren de belangrijkste problemen:

- Te veel informatie op korte tijd
- Geen ruimte voor interactie
- Eén dag onthaal sprak veel studenten niet aan
- Geen geplande sociale activiteiten
- Geen persoonlijke keuze in het programma mogelijk

De NVAO standaard over *Students* en meer specifiek student services is van toepassing in dit project. De eerste indruk en de eerste dienstverlening voor internationale studenten is cruciaal voor een succesvolle internationale ervaring. Als ze goed verwelkomd worden, als studenten zich op hun gemak voelen, als ze in contact worden gebracht met andere studenten (lokaal en internationaal), als ze wegwijs gemaakt worden, dan zijn ze goed gewapend om het academiejaar te beginnen, zowel voor wat betreft hun studies als de participatie in het studentenleven.

Het project

De Dienst Internationale Samenwerking en het departement Onderwijs van de Universiteit Antwerpen organiseerden sinds enkele jaren in het begin van het academiejaar een (gezamenlijke) onthaalsessie gespreid over 1 of 2 dagen voor internationale diplomastudenten en uitwisselingsstudenten. Daarnaast organiseerden sommige faculteiten ook een sessie met opleidings specifieke informatie.

Deze onthaalsessies werden in 2015 hervormd en uitgebreid tot een 'Welcome Week' voor internationale studenten. In algemene sessies kregen studenten informatie over Antwerpen, de universiteit en haar visie, het Vlaamse onderwijssysteem en de administratieve formaliteiten die ze bij aankomst moeten regelen. Eén dag tijdens de Welcome Week, de 'Faculty Day', werd voor de faculteiten voorbehouden om opleidings specifieke en faculteits specifieke informatie te geven.

Daarnaast werden er een aantal sociale activiteiten in de vorm van workshops in de Welcome Week geïntegreerd. We organiseerden verder een 'International student information fair', een beurs waar de studenten op individuele basis konden kennismaken met de verschillende diensten die voor hen



interessant zijn, zowel van binnen als buiten de universiteit. Ook verschillende studentenclubs waren op deze beurs aanwezig.

We voorzagen ook een speciale sessie voor Nederlandse studenten met gerichte informatie over administratieve regelgeving in België en het Vlaamse onderwijssysteem.

Het programma van de Welcome Week werd vooraf via mail aan de studenten bezorgd (zie pagina 3 voor het programma). Studenten werden gevraagd om in te schrijven via de website en daar ook aan te duiden welke workshops ze graag wilden bijwonen.

Resultaten van de eerste Welcome Week:

- Feedback van zowel de studenten als onze interne diensten was heel positief
- De International Student Fair zorgde voor een degelijk aanbod van diensten en activiteiten
- Alle relevante diensten van de Universiteit en veel studentenclubs waren voor de eerste keer rechtstreeks betrokken bij het onthaal voor internationale studenten
- Door meer aandacht en betrokkenheid op het vlak van internationale studenten te vragen bij onze diensten en faculteiten, verbeterde ook de dienstverlening tijdens het academiejaar.

Knelpunten

- Er was te weinig aandacht voor onthaalactiviteiten voor studenten uit Nederland. Op onderwijsvlak zijn er echter belangrijke verschillen tussen Vlaanderen en Nederland. Deze groep blijft moeilijk te bereiken en informeren.
- Studenten die de Welcome Week missen geraken nadien nog maar moeilijk aan de nodige informatie.
- Er blijft weinig interactie tussen Vlaamse en internationale studenten. Een buddysysteem kan hier een oplossing zijn.
- Beperkt budget en personeel.
- Verwarring tussen activiteiten voor diploma- en uitwisselingstudenten.

Vraagstelling

- Hoe zorgen we voor meer interactie met de Vlaamse studenten tijdens de welcome week?
- Welk aanbod is nodig voor studenten uit Nederland?
- Hoe best een buddy systeem opstellen – op instellingsniveau of faculteitsniveau?
- In hoeverre moeten de internationale diploma- en uitwisselingsstudenten hetzelfde onthaal krijgen?

Programma

WELCOME WEEK FOR INTERNATIONAL DEGREE STUDENTS 2015

	Tuesday 15/9	Wednesday 16/9	Thursday 17/9	Friday 18/9	Weekend
9.00	<i>All sessions in C 103</i>			Morning coffee @ Gate 15 <i>Kleine Kauwenberg 15</i>	Various social activities See www.esnantwerp.org
9.30	Registration				
10.00	Academic introduction Residence Permit Housing Student Services Health insurance Bank account	Faculty introduction <i>at your faculty</i>	Free time for administration		
10.30					
11.00				Workshop A* <i>(preregistration required)</i>	
11.30					
12.00					
12.30	Drink at Agora Café + Sign up for workshops				
13.00					
13.30			International Student Fair <i>Sport hall Stadscampus</i>	Workshop B** <i>(preregistration required)</i>	
14.00	History of Antwerp Safety on campus				
14.30					
15.00		'Learn to cook a Flemish meal' <i>(preregistration required)</i>			
15.30	Walkabouts with Gate 15 <i>Kleine Kauwenberg 15</i>				
16.00				City Hall Reception <i>meet at courtyard, Prinsstraat 13</i>	
16.30					
17.00 - 20.00					
20.00			ESN Welcome Reception <i>Kleine Kauwenberg 15</i>	ESN pub crawl	

*Workshop A choice of:
 - Information for students from The Netherlands (B.002)
 - Cycling refresher course (meet at courtyard, Prinsstraat 13)
 - Library tour (meet outside the library)

**Workshop B choice of:
 - Introduction to Dutch (C 103)
 - ESN Stadscampus tour (meet at courtyard, Prinsstraat 13)
 - Library tour (meet outside the library)